



Implementatielogica = GOA!

+31 (0)40 2910327
info@geven.org

Selectie

Implementatie

Optimalisatie

Betreft: pakketimplementatie tijdregistratiesysteem.

Problematiek

U hebt een tijdregistratiesysteem aangeschaft en wilt dat zodanig gaan invoeren dat uw organisatie er jarenlang van kan profiteren. Het is wellicht de eerste keer dat uw organisatie met een automatisch tijdregistratiesysteem wordt geconfronteerd. U bent zich bewust van het grote belang van een goede aanpak en juiste projectleider. Is een dergelijke deskundige voor de specifieke situatie voorhanden? U beseft dat de implementatie niet eindigt met een eerste inrichting van het tijdregistratiesysteem. Alles behoort op een heldere wijze te worden gedocumenteerd en gecommuniceerd. Problemen moeten worden opgelost, calls op een heldere wijze bij uw tijdregistratie leverancier worden ingediend. Het geheel heeft vele aspecten, HRM, de mogelijke invoer van variabele werktijden, ICT en architectonische vaardigheden om de behoeftes op een goede manier in de software te kunnen inbouwen. Waar vindt u de multidisciplinaire trekker voor dit project?

Ervaring

Onze ervaring leert dat het invoeren van een tijdregistratiesysteem geen eenvoudige aangelegenheid is. Het betreft altijd complexe software met duizend-en-één parameters die al dan niet gebruikt moeten worden. Er moeten zeer veel keuzes worden gemaakt. Minder gelukkige keuzes werken tot in lengte van dagen door. Uw medewerkers zijn bij de invoering al snel tien uur doende met het nieuwe tijdregistratiesysteem, te weten: bijwonen voorlichtingssessie, lezen van de klokhandleiding en eventueel reglement variabele werktijden, het bekijken van mutatiebriefje met toelichting, het bekijken van outputlijsten, et cetera. U investeert dus additioneel een dito veelvoud van tien uur in het nieuwe systeem. Daarom is een optimale kwaliteit van het nieuwe systeem belangrijk. Het spreekt voor zich dat dit zich ook terugbetaalt middels besparing op jaarlijkse beheerkosten.

Visie

Onze jarenlange ervaring heeft geleerd dat werknemers meer welwillend tegenover een nieuw tijdregistratiesysteem staan wanneer een en ander goed wordt aangepakt. Het begint bij interne marketing gepaard gaand met het uitstralen van vertrouwen en het betrekken van de hele organisatie bij het proces. Het creëren van een gevoel van 'wij gaan deze klus samen klaren'.

Aanpak

De GOA aanpak kenmerkt zich door een gedegen manier van werken waarbij niet alleen de grote lijnen worden uitgezet maar er tevens oog is voor details. Systematisch leggen wij aan de hand van uw wensen het programma van eisen helder en duidelijk vast. Vervolgens wordt het bouw materiaal (het softwarepakket) bestudeerd. In samenwerking met een consultant van uw tijdregistratie leverancier en een paar medewerkers van uw organisatie wordt een bouwwerk in de software gebouwd. Het bouwwerk wordt vervolgens in een projectgroep besproken en getest, met onder meer de projectgroepleden in een 'pilot groep'. Wanneer uw projectgroep overtuigd is wordt er een implementatieplan opgesteld waarin alle projectgroepleden een rol krijgen. Die rol heeft vooral betrekking op het uitdragen van het systeem. De instelling hierbij is: 'samen creëren we voldoende draagvlak in de organisatie en maken we er een succes van'.